

ANMELDUNG

Fax: 02232-943487

Tel.: 02232-943486

E-Mail: info@zahnchirurgie-bruehl.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns für die Fortbildung „Professionelle Patientenkommunikation – der Schlüssel zum Erfolg“ am 08. Juni 2022 in Brühl an.

Teilnehmer (Titel, Vor- und Zuname)

Teilnehmer (Titel, Vor- und Zuname)

Absender/Stempel

Datum, Unterschrift

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden.

VERANSTALTER



Dr. Markus Blume
Fachzahnarzt für Oralchirurgie



Dr. Benjamin Engelke, M.Sc.
Fachzahnarzt für Oralchirurgie

REFERENTIN



Andrea Stix, M.Sc., MBA
CAMLOG Vertriebs GmbH
Strategische Beratung

- Master of Business Administration (MBA), Communication and Leadership
- Master of Science (M.Sc.), Communication
- Studium Journalismus
- Bachelor of Media Engineering
- Online-Marketing-Manager
- Spezialistin für Persönlichkeitsdiagnostik (Reiss- und LUXXprofile-Master)
- Systemischer Business Coach
- NLP-Coach
- Business-Trainer
- Trainer Stressbewältigung und Burnout-Prävention

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der KZBV vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK und wird mit insgesamt 2 Punkten bewertet.



Professionelle Patientenkommunikation – der Schlüssel zum Erfolg

2 Punkte
nach Fortbildung
BZÄK/DGZMK

Mittwoch, 08. Juni 2022
16.30-19.00 Uhr
Brühl



EINLADUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

der wichtigste Erfolgsfaktor für eine Zahnarztpraxis ist, den Patienten deutlich wahrnehmbar in den Mittelpunkt aller Bemühungen zu stellen. Das persönliche Gespräch zwischen Arzt und Patient reicht heute nicht mehr aus, um eine nachhaltige Kommunikation zu gewährleisten.

Auf den Patienten strömt eine Vielzahl von analogen und digitalen Botschaften und Informationen ein. Sie tragen zum Gesamtbild bei, das der Patient von einer Praxis bzw. einem Arzt erhält. Die subjektive Patientenmeinung ist heute wichtiger denn je, weil ein Patient den Ruf einer Praxis oder eines Mediziners über das Internet entscheidend beeinflussen kann. Um auf einen Patienten optimal eingehen zu können, ist es wichtig, seine Perspektive einzunehmen und seine Wahrnehmung in Bezug auf die Zahnarztpraxis zu verstehen.

In diesem Seminar zeigt Ihnen die Referentin Andrea Stix, M.Sc., MBA, welche Vorteile Sie und Ihre Patienten durch die digitale Kommunikation haben. Außerdem gehen wir gemeinsam den Weg von der persönlichen Empfehlung über alle Kommunikations-Touchpoints bis zur Behandlung. Wir betrachten dabei psychologische Aspekte und die Facetten menschlicher Kommunikation. Das Ziel ist dabei die Schärfung der Wahrnehmung aus Patientensicht, um die Kommunikation der Praxis und der Behandler nachhaltig zu verbessern.

Freuen Sie sich auf einen spannenden Nachmittag – wir freuen uns auf Sie!

Ihre
Dr. Markus Blume und Dr. Benjamin Engelke



PROGRAMM

16.30 Uhr
Begrüßung und Einführung

16.45 Uhr
Vortrag

„Professionelle Patientenkommunikation – der Schlüssel zum Erfolg“

Andrea Stix, M.Sc., MBA

- Erfolgsfaktoren und Ziele in der Patientenkommunikation
- Die ‚Mühen‘ des Patienten
- Externe und interne Kommunikation
- Psychologische Facetten menschlicher Kommunikation
- Vertrauensaufbau und Adhärenz
- Kommunikations-„Tatorte“
- Effizienz im Patientengespräch

Im Anschluss haben Sie die Gelegenheit, sich bei einem gemeinsamen Imbiss mit Kollegen und der Referentin auszutauschen.

INFORMATIONEN

Veranstaltungsort

Kaiserbahnhof Brühl
Kierberger Straße 158
50321 Brühl

Termin

Mittwoch, 08. Juni 2022, 16.30-19.00 Uhr

Teilnehmer

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.
Bitte melden Sie sich zur besseren Planung mit dem umseitigen Formular an.

Teilnahmegebühr

39,- € (inkl. MwSt.) pro Person

Die Rechnung erhalten Sie nach der Veranstaltung.

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an

Zahnchirurgie Brühl
Dr. Markus Blume, Dr. Benjamin Engelke, M.Sc.
Uhlstraße 19-23
50321 Brühl

Tel.: 02232-943486

Fax: 02232-943487

Mit freundlicher Unterstützung von:

camlog